

**план мероприятий
по предотвращению конфликтных
ситуаций в МАДОУ «Детский сад №18»**

Цель работы - создание системы деятельности МАДОУ «Детский сад №18» (далее ДОУ), обеспечивающей организацию безопасного пространства для формирования личности каждого воспитанника.

Задачи:

- анализ социальных конфликтов,
- определение направлений выявленных социальных конфликтов,
- разработка и реализация планов и /проектов.

Основные направления деятельности:

1. Предупреждение социальных конфликтов в ДОУ.
2. Отслеживание ситуаций и проведение соответствующих исследований.
3. Разработка тренингов для педагогов ДОУ,
4. Повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса, предупреждение возникновения конфликтных ситуаций, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) воспитанников.
5. Оказание помощи воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Ожидаемые результаты :

- Создание условий для безопасного воспитательно-образовательного процесса,
- Количественные (положительная динамика количества конфликтных ситуаций, количество новых исследований, методик, публикаций на их основе).

- Качественные (результаты входящего и итогового анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, педагогов ДОУ
 В ДОУ работа строится по следующим направлениям:

| № | Мероприятия | Дата | Ответственный |
|--|---|------------------|-----------------------------------|
| Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций | | | |
| 1 | Подготовка приказа «О профилактике Конфликтных ситуаций в ДОУ» | октябрь | директор |
| 2 | Подготовка рекомендаций «О порядке действий персонала при столкновении с конфликтными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность воспитательно-образовательной среды ДОУ» | октябрь | директор |
| Мониторинг деятельности образовательной организации | | | |
| 1 | Создание базы данных воспитанников групп риска | Сентябрь-октябрь | Воспитатели |
| 2 | Анализ взаимоотношений в ДОУ (анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников и педагогов) | декабрь | Старший воспитатель |
| 3 | Анализ информации из журнала учёта обращений | Ежемесячно | директор |
| 4 | Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению конфликтных ситуаций | Май | директор |
| Информационное обеспечение профилактики конфликтных ситуаций | | | |
| 1 | Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики конфликтных ситуаций: - педагогический персонал; - вспомогательный персонал; - технический персонал | октябрь | директор |
| 2 | Обсуждение и принятие правил поведения в Чат группах, оформление правил в виде наглядного стенда | октябрь | Воспитатели |
| 3 | Создание (или обновление) раздела о профилактике конфликтных ситуаций, размещение нормативных документов на сайте ДОУ | ноябрь | Ответственный за работу сайта ДОУ |
| 4 | Подготовка сообщения для педагогов <u>Стили стратегий поведения в конфликте</u> | декабрь | Старший воспитатель |

| | | | |
|--|---|----------------|-------------------------------------|
| | | | |
| 5 | Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - углубить самопонимание путем выявления своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте | январь | Старший воспитатель |
| 6 | Выступление на родительском собрании о профилактике конфликтных ситуаций | Февраль | Директор Педагог-психолог |
| Работа с педагогами и другим персоналом | | | |
| 1 | Проведение обучающего тренинга для педагогов по формированию доброжелательного климата в ДОУ и мерам реагирования в случае его нарушения (приглашение специалистов) | Октябрь | Старший воспит. Педагог-психолог |
| 2 | Инструктивные совещания по вопросам профилактики конфликтных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом | октябрь | директор |
| 3 | Собеседование с воспитателями по результатам выполнения мероприятий по предотвращению конфликтных ситуаций | Май | директор |
| 4 | Консультирование воспитателей психологом по проблемным ситуациям (приглашение специалистов) | В течение года | Педагог-психолог Специалисты |
| Работа с воспитанниками | | | |
| 1 | Анализ рейтинга на самую миролюбивую и дружную группу | декабрь | Воспитатели |
| 2 | Неделя дружбы и взаимопомощи | апрель | Воспитатели |
| 3 | Ролевая игра для воспитанников «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?» | февраль | воспитатели |
| Работа с родителями | | | |
| 1 | Родительское собрание «психологический климат в семье» | февраль | директор |
| 2 | Подготовка памятки для родителей (законных | февраль | Педагог-психолог |

| | | | |
|---|--|----------------|-------------|
| | представителей) о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения и оказания помощи в конфликтных ситуациях | | |
| 3 | Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми | В течение года | воспитатели |